

Anexo I Política de calidad y medio ambiente

LEITZARAN GRAFIKAK, S.L. es una empresa enmarcada en el negocio de las Artes Gráficas fundada en 2001, la cual se ha posicionado entre las más importantes empresas del sector. Nuestra política estratégica se fundamenta en los siguientes principios:

- Servicio centrado en el cliente.
- Procesos en continua innovación.
- Respeto al medio ambiente.
- Alta cualificación y formación continua de su personal.

Servicio centrado en el cliente

Participación activa del cliente en todos los procesos que condiciona el servicio que se le ofrece.

Nos basamos en conseguir la máxima satisfacción de los clientes, superando sus expectativas y dándoles un servicio diferencial.

Procesos en continua innovación

Con el fin de ofrecer un nivel de servicio acorde a la posición de liderazgo que mantenemos en el sector, se trabaja en la mejora continua de los procesos productivos y en la búsqueda de las mejores técnicas disponibles en el mercado.

Medio ambiente

Identificar e intentar reducir cualquier efecto medioambiental negativo y prevenir la contaminación que puedan tener nuestras actividades.

Hacer uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad de los ecosistemas.

Reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados, dándoles un destino final que asegure un menor impacto posible sobre el medio ambiente.

Cumplir con los requisitos legales, así como otros que la organización suscriba, incluyendo los relacionados con las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

Cualificación y formación continua del personal

Para el logro de nuestros objetivos, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la formación adecuada para asegurar y mejorar de forma continua la calidad del producto y servicio, ésta es la mejor garantía para nuestros clientes.

Favorecer que todos los integrantes de las diferentes áreas que componen la organización estén capacitados mediante una formación continua, de modo que, estemos facultados para proponer, participar y dar soluciones en la gestión del trabajo diario.

La presente política constituye el marco de referencia para la definición de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado y es revisada para su continua adecuación.

Andoian a 15 de mayo de 2017

Iñigo Ilarramendi

(Director Gerente)